



APEK

Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije

Stegne 7, p. p. 418

1001 Ljubljana

telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01

e-naslov: info.box@apek.si, <http://www.apek.si>

davčna št.: 10482369

Številka: 38242-26/2012/11

Datum: 20.02.2013

Zadeva: Odgovor na pridobljena mnenja in pripombe v zvezi z javnim posvetom o posredovanju podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij v Republiki Sloveniji za leto 2013

Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (v nadaljevanju: agencija) je za vse operaterje elektronskih komunikacij dne 10.01.2013 organizirala javni posvet v zvezi s posredovanjem podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij v Republiki Sloveniji¹ (v nadaljevanju: javni posvet). Agencija na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012; v nadaljevanju: ZEKom-1) ter Splošnega akta o zbiranju, uporabi in dajanju podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij (Uradni list RS; št. 73/07; v nadaljevanju: splošni akt) zbira podatke o razvoju trga elektronskih komunikacij v Republiki Sloveniji preko elektronskih vprašalnikov na portalu za posredovanje podatkov <https://partner.apek.si>.

Namen javnega posveta je bil predstaviti nadgradnjo ter dopolnitve elektronskega vprašalnika za četrletno zbiranje podatkov. Poleg tega je bilo govora tudi o spremembah, ki jih je na področju zbiranja podatkov o razvoju trga elektronskih komunikacij prinesel novi ZEKom-1.

Po javnem posvetovanju je agencija na svojih spletnih straneh objavila tudi predstavitev, ki jo je pripravila za omenjeni javni posvet z namenom, da ima zainteresirana javnost možnost vpogleda v teme, ki so bile na njem obravnavane in obenem pozvala vse operaterje elektronskih komunikacij, ki so se javnega posveta udeležili, da najkasneje do 11.02.2013 posredujejo morebitne pripombe².

Do izteka roka dne 11.02.2013 je agencija v zvezi z javnim posvetom, prejela pisne pripombe družbe Si.mobil d.d., Šmartinska 134b, 1000 Ljubljana.

Agencija je pridobljene pripombe na predmetni javni posvet objavila na svojih spletnih straneh dne 19.02.2013³.

Agencija v nadaljevanju odgovarja na pripombe zainteresirane javnosti.

1. **Družba Simobil, d.d.** (v nadaljevanju: družba Simobil) je v predloženih pripombah, dopis z dne 07.02.2013 pozdravila odločitev agencije, da je v izogib nejasnostim pri

¹<http://www.apek.si/vabilo-na-posvet-v-zvezi-s-posredovanjem-podatkov>

²<http://www.apek.si/vabilo-k-posredovanju-mnenj-v-zvezi-s-posvetom-o-posredovanju-podatkov-o-razvoju-trga-elektronskih-komunikacij>

³<http://www.apek.si/pripombe-operaterjev-na-javni-posvet-v-zvezi-s-posredovanjem-podatkov-o-razvoju-trga-elektronskih-komunikacij-v-republiki-sloveniji-za-leto-2013>

izpolnjevanju kvartalnih vprašalnikov sklicala posvetovalni sestanek. Pri tem je družba navedla, da pri izpolnjevanju vprašalnikov največ preglavic povzroča ročno vnašanje podatkov v aplikacijo, saj je zamudno, hkrati pa lahko hitro pride do napak pri vnosu. Obenem je poudarila, da je agencija v tej luči naredila pomemben korak naprej, ko je omogočila uvoz podatkov, vendar družba nasprotuje ideji, po kateri bi vnos potekal v neurejeni obliki XML formata (kot je bil predstavljen na posvetu), za katero bi povrh še vsak operater sam moral razviti oziroma zagotoviti aplikacijo za vnos/uvoz/izvoz podatkov. Glede na to, da agencija sledi cilju razbremeniti operaterje pri pripravi, vnosu in posredovanju podatkov ter zagotoviti enostavno in zanesljivo poročanje, je družba predlagala, da agencija sama zagotovi aplikacijo, ki bo operaterjem omogočila poenostavljen in zanesljiv vnos/uvoz/izvoz podatkov, agenciji pa učinkovito prevzemanje podatkov operaterjev v nadaljnjo obdelavo in analizo.

Agencija na pripombe družbe Si.mobil odgovarja, da je uporabnikom omogočila dva načina vnosa podatkov:

- spletna aplikacija (vprašalnik),
- odprti vmesnik (XML format), preko katerega lahko posamezno podjetje izvede integracijo svojega ERP sistema, v kolikor oceni, da je to za njih produktivno.

Na javnem posvetu, dne 10.01.2013, je bila s strani operaterjev posredovana pripomba glede uvoza vprašalnika, da bi se poleg XML uvoza omogočil tudi CSV uvoz. Pripomba se je zdela smiselna in utemeljena, zato se je agencija odločila za njeno implementacijo. CSV uvoz podatkov bo na voljo predvidoma z objavo četrletnega vprašalnika za 1. četrletje 2013. CSV uvoz bo občutno poenostavil vnos podatkov, saj je bolj pregleden, za vnos podatkov pa se bo lahko uporabljal excel/calc.

ID polja bo v CSV sestavljen na način »A-1.1.1.-PstnCentrexRezidencniUporabnik«, pri čemer je znak - ločnica med podatki. Prvi znak (v tem primeru »A«) predstavlja sklop vprašanj, drugi niz (v primeru »1.1.1.«) predstavlja anketo, tretji niz (v primeru »PstnCentrexRezidencniUporabnik«) pa predstavlja polje vrednosti znotraj ankete. Slednje je razvidno iz sheme v nadaljevanju.

A-1.1.1.-PstnCentrexRezidencniUporabnik

A. Fiksna telefonija

Sklop Fiksna telefonija izpolnjujejo operaterji, ki zagotavljajo dostop do javnega telefonskega omrežja oz. javno dostopne telefonske storitve na fiksni tem povezane medoperaterske storitve.

1. Maloprodajni trg

Maloprodajni trg fiksne telefonije obsega zagotavljanje dostopa oz. storitev lastnim končnim uporabnikom, s katerimi ima operater pogodbeno razm opravljanje storitev. Vsi podatki, ki jih v tem delu navajate, se nanašajo na vaše lastne končne uporabnike.

1.1. Direktni dostop

Podatke za direktni dostop poročajo samo operaterji, ki lastnim končnim uporabnikom omogočajo direkten dostop oz. storitve preko lastnega oz. naročniškega priključka in omrežnih zmogljivosti. Podatki za WLR se v tej točki nanašajo na maloprodajne priključke. Storitve izbire oz. predizbire direktnega dostopa, zato jih poročate v delu sklopa, ki se nanaša na indirektni dostop.

IP telefonija oz. VoIP (Voice over Internet Protocol) kot javno dostopna telefonska storitev na fiksni lokaciji je upravljana govorna storitev, ki ima telefonsko številko iz javnega številskega prostora, za katero je omogočena prenosljivost in dostop do storitev klica v sili. Dostop do javnega telefonskega omrežja na fiksni lokaciji je zagotovljen preko širokopasovnega dostopa.

1.1.1. Priključki (Število)

	Rezidencni uporabniki	Poslovni uporabniki	Skupaj
PSTN	2	111.123.123.123	111.123.123.125
PSTN Centrex	4	5	9
ISDN BRA	7	8	15

Vprašalnik ima naslednje sklope vprašanj:

- A – Fiksna telefonija
- B – Mobilna telefonija
- C – Dostop do interneta
- D – Prenosna infrastruktura
- E – Televizija
- F – Širokopasovni dostop

Excel/Calc datoteka z vsemi CSV spremenljivkami vprašalnika bo na voljo skupaj z vprašalnikom in si jo bodo operaterji lahko potegnili s spleta.

Aplikacijo, ki operaterjem omogoča enostaven vnos podatkov je agencija že zagotovila (<https://partner.appek.si/Operator>). Omogočila je tudi avtomatiziran vnos podatkov preko XML, ki ga bo podkrepila še s CSV uvozom. Nadaljnja integracija oziroma razvoj posebnih aplikacij s stališča agencije ni mogoča, saj bi glede na različno IT infrastrukturo, različne podatkovne sheme in različne ERP programe pri posameznih operaterjih, to pomenilo dejansko že nudenje storitev komercialne integracije, ki jih agencija ne sme izvajati.

Pripravila:
Tajana Pintar
specialistka za regulacijo trga

Franc Dolenc
direktor