

Obrazložitev za predlog Priporočila o pogodbenih razmerjih med operaterji v medsebojnih pogodbenih razmerjih in pogodbenih razmerjih med njimi in končnimi uporabniki

Agencija na podlagi tretjega odstavka 172. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/2012) objavlja o pogodbenih razmerjih med operaterji v medsebojnih pogodbenih razmerjih in pogodbenih razmerjih med njimi in končnimi uporabniki (v nadaljevanju: predlog priporočila). To priporočilo je obstajalo že pred ZEKom-1 pod imenom »Priporočilo o pogodbenih razmerjih med operaterji elektronskih komunikacijskih omrežij, operaterji posredniki oziroma operaterji preprodajalci in izvajalci javno dostopnih elektronskih komunikacijskih storitev ter končnimi uporabniki« in ga je bilo potrebno le preoblikovati v skladu z navedbami členov v novem zakonu, pri čemer pa se nekoliko spreminja tudi v sami vsebini glede na nove zakonske določbe v zvezi z obveznostmi operaterjev, ki zagotavlja javna komunikacijska omrežja, oziroma operaterjev, ki izvajajo javno dostopne komunikacijske storitve.

Namen tega priporočila je pojasniti operaterjem, na kakšen način urediti pogodbeni razmerja med pogodbenimi strankami skladno z zakonskimi zahtevami, tako da bo v naročniški pogodbi jasno in nedvoumno zapisano, kdo izvaja javne komunikacijske storitve, kdo zagotavlja javna komunikacijska omrežja in dostop za izvajanje javnih komunikacijskih storitev in za kaj prevzema odgovornost v skladu z zakonskimi zahtevami. Obenem agencija skrbi tudi za ponudbo storitev po meri končnih uporabnikov. Agencija želi v luči slednjega končnim uporabnikom omogočiti dostop do in uporabo komunikacijskih storitev in javnih komunikacijskih omrežij, bodisi v paketni ponudbi enega operaterja, bodisi v paketni ponudbi različnih operaterjev.

Zlasti za končne uporabnike na ruralnih območjih je izjemnega pomena možnost zagotavljanja javnih komunikacijskih storitev kot so na primer širokopasovni dostop do interneta, IP telefonija in televizija kljub temu, da operater, ki zagotavlja elektronsko komunikacijsko omrežje, ne ponuja tudi javnih komunikacijskih storitev.