



APEK

Agencija za pošto in elektronske
komunikacije Republike Slovenije
Stegne 7, p. p. 418
1001 Ljubljana
telefon: 01 583 63 00, faks: 01 511 11 01
e-naslov: info.box@apek.si, http://www.apek.si
davčna št.: 10482369

Številka: 0073-9/2013-4
Datum: 17.07.2013

Zadeva: Odgovor na pridobljena mnenja in pripombe v zvezi s predlogom Splošnega akta o načrtu oštevilčenja

Agencija za pošto in elektronske komunikacije RS (v nadaljevanju: agencija) je dne 27.5.2013 na svojih spletnih straneh skladno z drugim odstavkom 204. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št.109/12-ZEKom-1, v nadaljevanju: ZEKom-1) objavila predlog Splošnega akta o načrtu oštevilčenja (v nadaljevanju: Splošni akt) ter pozvala javnost, da v roku do 26.6.2013 predloži svoja mnenja in pripombe k predlogu splošnega akta. V predpisanem roku je agencija prejela pripombe in predloge le enega respondenta: družbe T-2 d.o.o., ki jih objavljamo v ločenem dokumentu.

Družba T-2 d.o.o. je v okviru pripomb agenciji predlagala naslednje (dok. št. 0073-9/2013-3): Družba T-2 d.o.o. ugotavlja, da v predlog Splošnega akta niso vključene številke, ki so namenjene USSD glasovanju in glasovanju preko kratkih SMS-ov. Družba T-2 d.o.o. meni, da gre tudi v tem primeru za številski prostor, v katerem se izvajajo specifične storitve (npr. telefonsko glasovanje), vendar pa ta del oštevilčenja, v nasprotju z ostalimi deli oštevilčenja, v okviru načrta oštevilčenja ni opredeljen. Zato predlaga, da se ta del opredeli v 9. členu splošnega akta kot eno izmed števil skrajšanega izbiranja.

Oštevilčenje za storitve na osnovi USSD je opredeljeno v ustreznih tehničnih specifikacijah ETSI, ki določajo dostop do teh storitev preko kod v obliki *1XX #. Operaterji lahko uvedejo dodatne storitve, ki uporabljajo kode za dostop v območju *100 # do *149 #. Ko tako kodo izbere uporabnik, se USSD sporočilo pošlje uporabnikovem domačem omrežju. Kode v območju *150 # do *199 # so rezervirane za dodatne storitve v gostujočih mobilnih omrežjih. Kode, ki se uporabljajo za storitve, ki temeljijo na USSD niso primerljive z E.164 številskimi viri.

Stopnja, do katere imajo nacionalni regulativni organi (NRA) nadzor nad kratkimi kodami za SMS se lahko razlikuje glede na obstoječe nacionalne politike. V nekaterih primerih je vpliv NRA omejen na določitev splošnih pravil za uporabo kratkih kod za VAS SMS, pri čemer pusti del administracije in popolno upravljanje kratkih kod za SMS operaterjem, v drugih primerih so NRA-ji s predpisi uvedli formalni načrt zadevnega oštevilčenja, s tem da v celoti ali delno prepustijo dodeljevanje kod operaterjem. Nekateri NRA-ji so se odločili za dodeljevanje teh kod neposredno ponudnikom vsebin (npr. Irska, Finska). Vsak od teh pristopov lahko vodi do zadovoljivih rezultatov. Kateri pristop bo najbolj ustrezen, je odvisno od nacionalnih razmer in stališč operaterjev in ponudnikov storitev. V ta namen je v letu 2005 ECC (Electronic Communications Committee) izvedel javno posvetovanje o oštevilčenju za storitve, ki temeljijo na SMS, MMS, USSD in na storitvah v mednarodnem gostovanju. Namen posvetovanja je bila priprava priporočila ali celo ECC odločitve o načinu poenotenja oziroma regulacije zadevnih virov oštevilčenja. Odzvali so se tudi nekateri takratni mobilni operaterji iz Slovenije, vendar se kakor v večini odzivov, ki jih je prejel ECC, niso odločali za regulacijo. Izid ECC posvetovanja je bilo zgolj poročilo o stanju.

Ker je bil prvenstven namen izdaje Splošnega akta o načrtu oštevilčenja upoštevati pravno podlago v novem zakonu (ZEKom-1) in izpolnitvi zahteve po sprejetju velikega števila splošnih aktov v omejenem času največ šest mesecev po uveljavitvi zakona, se agencija tokrat ni odločila za izvedbo novega javnega posvetovanja v zvezi z omenjeno problematiko. Vsekakor pa to nameravamo izvesti v najkrajšem možnem času.

Družba T-2 d.o.o. ugotavlja, da je v četrtem odstavku 9. člena predloga Splošnega akta določeno, da se številke skrajšanega izbiranja dodeljujejo in vračajo posamično, v primeru zahtev po tri- in štirimestnih številkah kratkega izbiranja pa se praviloma uporabi postopek javnega razpisa. Družba T-2 d.o.o. predlaga, da se zaradi transparentnosti v navedenem stavku beseda »praviloma«
briše, saj je potrebno pogoje, ob katerih se lahko pridobijo številke skrajšanega izbiranja, določiti z zadostno stopnjo predvidljivosti, brez da bi obstajala možnost diskriminatornega obravnavanja enega operaterja v primerjavi z drugim. Gre za sklop števil, ki je že po naravi (številke skrajšanega izbiranja), bolj omejen od ostalega številkega prostora, zato je pri dodeljevanju teh številskih blokov potrebna doslednost in enake možnosti vseh za dostop do tega dela številkega prostora.

Agencija v skladu z drugim odstavkom 65. člena ZEKom-1 uporabi postopek javnega razpisa le v primeru, kadar ob smiselni uporabi postopka iz 36. člena tega zakona ugotovi, da se učinkovita uporaba določenih elementov oštevilčenja (npr. kratke številke) lahko zagotovi le z omejitvijo števila izdanih odločb o dodelitvi elementov oštevilčenja. Ugotovitev interesa upravičencev do dodelitve števil skrajšanega izbiranja in njihova razpoložljivost je v skladu s 36. členom ZEKom-1 prepuščena oceni agencije. Glede na to, da so, kakor je razvidno iz načrta oštevilčenja in javno dostopnega registra dodeljenih števil, viri kratkih števil omejeni, še posebno tri- in štirimestnih števil, se delno strinjamo z družbo T-2 d.o.o., tako da se bo v primeru zahtev po tri- in štirimestnih številkah kratkega izbiranja zaradi zagotavljanja transparentnosti pri dodeljevanju takih števil vedno izvedel postopek pridobitve mnenj zainteresirane javnosti ob smiselni uporabi 36. člena ZEKom-1. Če agencija na podlagi odziva zainteresirane javnosti in na podlagi drugih ustreznih informacij, s katerimi razpolaga, nato ugotovi, da določene številke skrajšanega izbiranja ne bodo dostopne vsem interesentom, mora pred izdajo odločb o dodelitvi števil izvesti javni razpis. V nasprotnem primeru agencija izda odločbe o dodelitvi števil na podlagi zakona, ki ureja splošni upravni postopek. Ob tem je potrebno opozoriti na ustrezno daljši čas postopka: najmanj 30 dni samo za pridobitev mnenj zainteresirane javnosti.

V skladu z navedenim, se besedilo četrtega odstavka 9. člena predloga Splošnega akta spremeni tako, da se glasi: »(4) Številke skrajšanega izbiranja se dodeljujejo in vračajo posamično, v primeru zahtev po tri- in štirimestnih številkah kratkega izbiranja se vedno izvede postopek pridobitve mnenje zainteresirane javnosti ob smiselni uporabi 36. člena ZEKom-1.«

Agencija je ugotovila, da je potrebno, da enako velja tudi za številke namenjene za dostop do družbeno koristnih vseevropskih telefonskih storitev 116QRT,, kar bo prav tako določeno v 9. členu Splošnega akta.

za delovno skupino
A. Kovačič

po pooblastilu št. 0202-1/2013-11 z dne 20.6.2013
Mark Pohar
Namestnik direktorja

Vročiti: - objava na spletnih straneh <http://www.apek.si>
- arhiv, tu