



T-2 d.o.o.
Poslovni center T-2
Verovškova 64A • SI-1000 Ljubljana
t 0590 00-000 f 0590 00-001
e info@t-2.net w www.t-2.com

Agencija za pošto in elektronske komunikacije
Republike Slovenije

APEK

Stegne 7, p.p. 418

1001 Ljubljana

Prejeto: 14 -05- 2013	Služba: 0408
Številka zadeve: 0073-21/2013	Pril.: Vred.:
V vednost:	

Ljubljana, 29.04.2013

Vaš znak oziroma številka: 0073-21/2013

Zadeva: Pripombe in predlogi na Splošni akt o posredovalnem postopku

Spoštovani!

Na spletni strani APEK (v nadaljevanju agencija) ste zainteresirano javnost vabili k dajanju pripomb in predlogov na Splošni akt o posredovalnem postopku (v nadaljevanju splošni akt).

Najprej naj povemo, da pozdravljamo vašo odločitev za sprejem splošnega akta v katerem se bo skladno in v okviru pooblastil Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS 109/2012, v nadaljevanju ZEKom-1) uredil posredovalni postopek. Veseli nas zavzemanje agencije za navedeni način reševanja sporov, saj tudi v družbi T-2 d.o.o. podpiramo načine alternativnega reševanja sporov.

Ker je posredovalni postopek zasnovan na način, da se bosta obe stranki lahko dogovarjali v okviru celotnega naročniškega razmerja in ker je postopek zaupne narave, je smiselno ločiti osebo, ki bo vodila posredovalni postopek in osebo, ki bo odločala o sporu, če do sporazuma (ki je uspešen rezultat posredovalnega postopka) ne bo prišlo. Tako se bodo lahko zagotovila vsa načela in vsi cilji, ki jih zasleduje ZEKom-1 kot tudi ta splošni akt, kakor tudi drugi predpisi (izključen bo dvom o nepristranskosti). Oseba, ki bo vodila posredovalni postopek, se bo seznanila z vsemi dejstvi, prav tako bo lahko predlagala tudi rešitev za obe stranki in je že zaradi človeške narave nemogoče pričakovati, da bo lahko v odločbi odločila drugače, kot je predlagala na posredovalnem naroku. To je le nekaj razlogov, zakaj ločiti osebo na agenciji, ki odloča o sporu in osebo, ki vodi posredovalni postopek.

Agencija je v 5. členu določila tudi obveznost pooblaščenecv oziroma zakonitih zastopnikov, da podaja kontaktne podatke. Menimo, da je navedena odločitev preuranjena. Operaterji ne moremo posredovati podatkov, ki so zaupne narave, in katere moramo varovati, bodisi skladno z zakonom, bodisi na podlagi pogodb in zato navedena določba za nas ne more veljati, prav tako ne moremo posredovati kontaktnih podatkov drugih subjektov, temveč lahko svoje podatke posreduje le oseba, na katero se podatek nanaša.

Strinjamo se, da se določi tudi komunikacija po elektronski pošti, nasprotujemo pa komuniciranju po telefonu, saj ta vzbuja dvom o nepristranskosti. Razumemo, da je potrebno nujne primere urediti ustno (npr. preložitev naroka...), vendar se navedeno določilo ne more nanašati na vsebino, saj lahko agencija eni strani da nasvet, kaj narediti, kako narediti, itd. in bo tako vstopila v vlogo pooblaščenca in ne kot nevtralni subjekt, ki išče rešitev za obe strani.

Prav tako že zaradi ekonomičnosti postopka in zaradi zagotavljanja nepristranskosti menimo, da je bolje, če na posredovalni postopek prideta obe stranki, in da se ne organizira naroka za vsako stranko posebej. Narok, ki je zaprt za eno stranko, ne more pripeljati do zaupanja v odločitev organa, ki

b

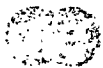
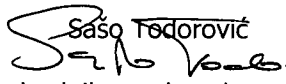
odloča. Zato menimo, da je bolje, da sta na posredovalnem naroku obe stranki in je tako narok usmerjen k iskanju konstruktivnih rešitev za obe strani.

Prav tako se nam zdi bolje, da se v 7. člen določi, da se ne sme uporabljati dokumentarno gradivo, zbrano v posredovalnem postopku, razen, če se obe stranki z uporabo dokumentarnega gradiva strinjata. V kolikor bo dokumentarno gradivo, dokazi in vse drugo odprto za nadaljnje postopke, je nemogoče pričakovati, da bo katerakoli stranka sploh podala soglasje za ta postopek.

V kolikor bi agencija presodila, da bo v posredovalnem postopku in v kasnejšem postopku, ko se bo odločalo v sporu, »sodila« ista oseba, pa predlagamo, da se posredovalni postopek omeji le na predmet rešitve spora in na dolžnost posredovanja podatkov, dokumentov in gradiv, ki se bodo lahko uporabili tudi pri izdaji odločbe in so povezani s predmetom spora.

V pričakovanju upoštevanja naših predlogov vas pozdravljamo.

S spoštovanjem,

 21

Sašo Todorović
predsednik posloводства T-2 d.o.o.
T-2 d.o.o.
Verovškova ul. 64a
1000 Ljubljana