

APEK
Stegne 7
p.p. 418

1001 Ljubljana

Agencija za pošto in elektronske komunikacije
Republike Slovenije

Prejeto: 13-05-2013	Sig.z.: 0224
Številka zadeve: 0073-30/2013/9	Pril.:
V vrednost:	Vred.:

Frankopanska 5, 1000 Ljubljana
t +386 (0)1 474 06 00
f +386 (0)1 433 33 71
zps@zps.si, www.zps.si

Ljubljana, 10.5.2013

Zadeva: **Pripombe na predlog Priporočila o preglednosti in objavi informacij**

Sklic na številko: 0073-30/2013

Spoštovani,

v skladu s pozivom za oddajo pripomb na predlog Priporočila o preglednosti in objavi informacij predlagamo naslednje dopolnitve Priporočila:

- v členu II. Uporabljeni izrazi naj se doda nova točka:

»3. Sprememba pogojev, določenih v naročniški pogodbi, pomeni vsako spremembo naročniške pogodbe, ki vpliva na dostopnost, izvajanje, vsebino, obseg, kakovost ali ceno storitve, na katero se nanaša naročniška pogodba.«

Utemeljitev

Potrošnik sklepa naročniško pogodbo na podlagi dane ponudbe, zato mora imeti v primeru sprememb (npr. zmanjševanje števila TV-programov, ukinjanje ali spreminjanje storitev, vključenih v pakete, sprememba tarifnega sistema itd) možnost odstopa od pogodbe in možnost izbire ugodnejšega ponudnika. Na ta način se preprečuje nelojalna konkurenca (npr. operater ponudi izredno ugodno tarifo le za kratek čas, potrošnika pa veže za dve leti).

- v členu IV. Preglednost in objava informacij naj se dodajo novi 2. , 3. in 4. odstavek:

»Informacijo o nameravanih spremembah pogojev, določenih v naročniški pogodbi in o načinu izvajanja naročnikove pravice do prekinitve naročniške pogodbe v tem primeru morajo operaterji **pregledno in pravočasno objaviti tudi na računu**, ki ga izdajo naročnikom.«

»Informacijo o nameravani spremembi pogojev, določenih v naročniški pogodbi, operaterji mobilne telefonije sporočijo naročnikom tudi v obliki sporočila SMS.«

Utemeljitev

Objava informacije o spremembah pogojev zgolj na spletnih straneh operaterjev ne zagotavlja možnosti, da bodo vsi potrošniki obveščeni o nameravanih spremembah in o pravici, ki jo imajo v primeru spremembe. Zato predlagamo obvezno objavljanje

informacije o nameravanih spremembah in o pravici do odstopa od pogodbe tudi na računu, ki ga operater izda potrošniku za opravljene storitve. Za operaterje mobilne telefonije pa naj velja obveznost sporočanja s sporočili SMS. Ti zahtevi ne predstavljata nobene dodatne finančne obveznosti za operaterje.

»Informacije iz tega člena, katerih velikost črk je manjša od velikosti pisave 9 (oziroma 3 mm), in jih naročniki ne morejo reproducirati v večji velikosti, se štejejo, da so nepregledne.«

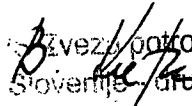
Utemeljitev

Iz pritožb starejših potrošnikov ugotavljamo, da je berljivost pogodb in splošnih pogodbenih pogojev zaradi majhne velikosti črk in zelo zgoščene oblike teksta čedalje slabša in pomeni oviro za seznanitev potrošnika z vsebino naročniškega razmerja oz. s pravicami in obveznostmi pogodbe.

Za morebitna dodatna pojasnila predlaganih dopolnitev Priporočila smo na razpolago.

Lep pozdrav

Breda Kutin, predsednica


Zveza potrošnikov
Slovenije - društvo
Frankopanska ul. 5
SI - 1000 LJUBLJANA

