



GOSTOVANJE—ROAMING

Informacije o prehodnem obdobju pred odpravo zaračunavanja





1. UVOD

2. KAJ JE MOBILNO GOSTOVANJE (ROAMING)?

3. SPREMEMBE CEN V OBDOBJU MED 30. 4. 2016 IN 14. 6. 2017

- ♦ Paketi z zakupljenimi enotami
- ♦ Paketi z neomejeno porabo
- ♦ Paketi z opcijami gostovanja
- ♦ Predplačniški paketi

4. O KATERIH INFORMACIJAH ME MORA OPERATER OBVEŠČATI?

5. DODATNI NASVETI IN OPOZORILA

6. KJE DOBIM DODATNE INFORMACIJE?



1. UVOD

V **Evropski uniji, Liechtensteinu, na Norveškem in Islandiji** (v nadaljevanju območje EU gostovanja) bodo na podlagi novembra 2015 sprejete Uredbe o evropskem enotnem trgu elektronskih komunikacij s **15. 6. 2017** začela veljati spremenjena pravila zaračunavanja mobilnega gostovanja (roaminga) v omrežjih omenjenega območja.

Uporabnikom, za katere so bile cene gostovanja nemalokrat (pre)visoke, to prinaša določene spremembe.

S 15. 6. 2017 bodo namreč za storitve gostovanja v mobilnih omrežjih tega območja veljale enake cene kot doma (t. i. Roam like at home – RLAH). Dodatno zaračunavanje storitev gostovanja bo dovoljeno pod posebnimi pogoji.

Še pred odpravo zaračunavanja gostovanja se s **30. 4. 2016** začena **prehodno obdobje**, katerega namen je zagotoviti nemoten prehod na odpravo zaračunavanja gostovanja. Z začetkom tega obdobja se bodo **cene gostovanja za končne uporabnike bistveno znižale**.

Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije zato **želi uporabnike seznaniti s spremembami cen v prehodnem obdobju**.

V brošuri so zbrani primeri zaračunavanja storitev gostovanja po posameznih mobilnih paketih. Brošura pa omenja tudi morebitne težave, na katere bi uporabniki lahko naleteli med mobilnim gostovanjem v kateri od držav EU, Liechtensteinu, na Norveškem in Islandiji.



2. KAJ JE MOBILNO GOSTOVANJE (ROAMING) ?

Mobilno gostovanje (roaming) je uporaba mobilnega omrežja tujega operaterja. Stroške uporabe mobilnih in podatkovnih storitev tuji operater zaračuna domačemu operaterju, slednji pa vam bo te stroške zaračunal v okviru mesečnega računa.



DOBRO JE VEDETI



Do neželene gostovanja lahko pride še posebej na obmejnih območjih, kadar na mobilnem telefonu nimate nastavljene ročne izbire omrežja. V tem primeru se lahko zgodi, da telefon samodejno poišče omrežje operaterja z najmočnejšim signalom, ki je lahko tudi operater iz tuje države.

Vaš operater vas sicer mora obvestiti o tem, kako se izogniti nenamernemu dostopu do storitev gostovanja. Za to zadostuje že, da operater objavi ustrezno informacijo na svoji spletni strani oziroma v navodilih za uporabo mobilnega telefona.

Zato vam svetujemo, da te informacije pozorno preberete in si na svojem telefonu ročno izberete željeno omrežje.

3. SPREMEMBE CEN V OBDOBJU MED 30. 4. 2016 IN 14. 6. 2017

Domači operaterji bodo storitve v območju EU gostovanja od vključno 30. 4. 2016 zaračunavali na podlagi domačih maloprodajnih cen, na katere bodo poleg domačih cen smeli zaračunavati naslednje pribitke:

	BREZ DDV	z DDV v RS
ODHODNI KLIC	0,05 EUR/min	0,061 EUR/min
DOHODNI KLIC	0,0114 EUR/min	0,013908 EUR/min
POSLANO SMS SPOROČILO	0,02 EUR	0,0244 EUR
PRENOS PODATKOV	0,05 EUR/MB	0,061 EUR/MB

Operaterji so tako pri zaračunavanju storitev gostovanja omejeni. Z upoštevanjem zgornjih pribitkov so lahko najvišje dovoljene cene v območju EU gostovanja naslednje:

	BREZ DDV	z DDV v RS
ODHODNI KLIC	0,19 EUR/min	0,2318 EUR/min
DOHODNI KLIC	0,0114 EUR/min	0,013908 EUR/min
POSLANO SMS SPOROČILO	0,06 EUR	0,0732 EUR
PREJETO SMS SPOROČILO	0,00 EUR	0,00 EUR
PRENOS PODATKOV	0,20 EUR/MB	0,244 EUR/MB

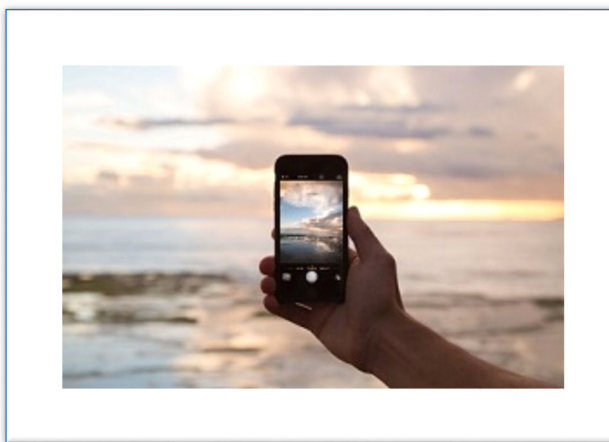
Operaterji bodo gostujoče odhodne in dohodne klice zaračunavali po sekundah trajanja (t. i. sekundni interval), poslana SMS sporočila pa po enoti. Prenos podatkov vam bodo operaterji obračunali po kB, razen za MMS sporočilo, ki ga bodo lahko zaračunali po enoti.

Če vam bo domači operater za storitve doma zaračunal enako ali višjo ceno od najvišje dovoljene v območju EU gostovanja, bo takšna cena veljala tudi za storitve, ki jih boste opravili v gostovanju.

V tem primeru boste za uporabo storitev v območju EU gostovanja plačali enako ceno, kot jo plačujete za storitve doma. Pribitka na tako ceno vam operater ne bo smel zaračunati.

Za sporočila, ki bi vam jih klicatelj pustil na odzivniku med vašim gostovanjem, se pribitki ne zaračunavajo. Za poslušanje teh sporočil vam bo operater lahko zaračunal svojo domačo ceno, brez omejitev.

Klici na številko 112 v območju EU gostovanja ostajajo brezplačni.



DOHODNI KLICI so klici, ki jih prejmete, medtem ko so **ODHODNI KLICI** tisti, ki jih opravite, ko nekoga pokličete.

DOBRO JE VEDETI

Operaterji vam bodo lahko odhodne klice obračunali v trajanju do največ 30 sekund, čeprav bo klic trajal npr. 5 sekund (t. i. 30-sekundni obračunski interval). Od 30. sekunde naprej pa se bodo tudi odhodni klici zaračunavali glede na vsako porabljeno sekundo.

Operater vam bo lahko po lastni izbiri MMS sporočilo obračunal kot prenos podatkov ali po enoti. Pri tem cena za pošiljanje ali sprejem gostujočega MMS sporočila ne bo smela presegati najvišje dovoljene cene za prenos 1 MB podatkov, ki znaša **0,244 EUR/MB z DDV**.

PRIMER: Paket brez vključenih enot, v katerem se storitve zaračunajo po porabi

- Cena za odhodne klice v slovenskih omrežjih: 0,1 EUR/min z DDV
- Cena za prenos podatkov v slovenskih omrežjih: 0,4 EUR/MB z DDV



Operater vam bo lahko za odhodne gostujoče klice za vsako opravljeno minuto pogovorov zaračunal pribitek v višini **0,061 EUR/min z DDV**. Cena s pribitkom bo tako znašala **0,161 EUR/min z DDV**.

Domača maloprodajna cena za prenos podatkov je v konkretnem primeru višja od najvišje dovoljene za gostovanje v EU, ki je **0,244 EUR/MB z DDV**, zato operater pribitka ne bo zaračunal. Za prenos podatkov torej velja domača maloprodajna cena v višini **0,4 EUR/MB z DDV**.

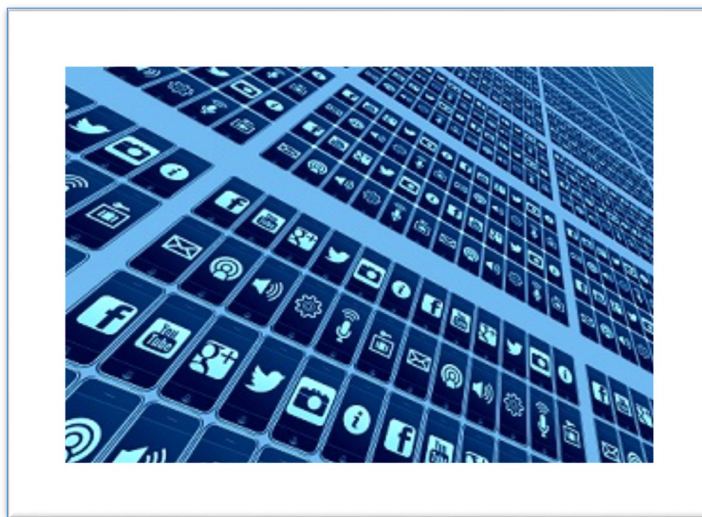
3. 1. PAKETI Z ZAKUPLJENIMI ENOTAMI

Od vključno 30. 4. 2016 boste lahko enote, zakupljene za porabo doma (minute, SMS sporočila, prenos podatkov), porabili tudi v drugih državah območja EU gostovanja.

Ker so pri teh paketih storitve že vključene v naročnino, se vam bodo zaračunavali le pribitki za vsakokratno uporabo storitev v EU, porabljene enote pa se vam bodo odštele od zakupljenih.

Če boste zakupljene enote bodisi doma bodisi med gostovanjem porabili, vam bo vaš operater odhodne klice, SMS sporočila in prenos podatkov zaračunal po svoji domači ceni s pribitki. To skupaj ne bo smelo presegati najvišjih dovoljenih cen za območje EU gostovanja.

Za **dohodne klice** se vam v vsakem primeru obračuna cena največ v višini **0,013908 EUR/min z DDV**.



PRIMER: Paket z vključenimi 1000 minutami odhodnih klicev in 5 GB prenosa podatkov v slovenskih omrežjih

- Cena za odhodne klice v slovenskih omrežjih nad vključeno količino: 0,1 EUR/min z DDV
- Cena za prenos podatkov v slovenskih omrežjih nad vključeno količino: 0,5 EUR/MB



AKOS

Operater vam bo lahko pri odhodnih gostujočih klicih za vsako opravljeno minuto pogovorov, ki se lahko porabijo doma in v območju EU gostovanja, zaračunal pribitek v višini **0,061 EUR/min z DDV**, za prenos podatkov v EU gostovanju pa za vsak 1 MB prenosa **do porabe vključene količine** pribitek v višini **0,061 EUR/MB z DDV**.

Nad vključeno količino vam bo lahko operater za odhodne gostujoče klice glede na domačo ceno zaračunal pribitek, tako da bo končna cena za odhodne gostujoče klice znašala **0,161 EUR/min z DDV**. Operater vam za prenos podatkov v gostovanju ne more zaračunati pribitka na ceno nad vključeno količino, saj je njegova maloprodajna cena višja od najvišje dovoljene. Za prenos podatkov nad vključeno količino vam bo zaračunal domačo maloprodajno ceno v višini **0,5 EUR/MB**.

3. 2. PAKETI Z NEOMEJENO PORABO

Pri paketih, ki prinašajo neomejene klice, sporočila in prenos podatkov, vam bo vaš operater za te storitve obračunal le pribitke. Ker so dohodni klici doma brezplačni, v teh paketih niso vključeni in vam bodo operaterji pribitke zanje zaračunavali posebej.

Za storitve, ki jih paket ne vsebuje, vam bo operater obra-

čunal svojo domačo ceno s pribitki, kar skupaj ne bo smelo presegati najvišjih dovoljenih cen za območje EU gostovanja.

Za dohodne klice vam bo operater v vsakem primeru obračunal ceno največ v višini **0,013908 EUR/min z DDV**.

PRIMER: Paket z neomejenimi odhodnimi klici in sporočili SMS/MMS, brez prenosa podatkov

- Cena za prenos podatkov v slovenskih omrežjih: 0,21 EUR/MB



Operater vam bo lahko za odhodne gostujoče klice za vsako opravljeno minuto pogovorov zaračunal pribitek v višini **0,061 EUR/min z DDV**, za vsako SMS/MMS sporočilo pa pribitek v višini **0,0244 EUR z DDV**. Ker prenos podatkov ni vključen v paket, vam ga bo operater obračunal po domači ceni s pribitkom. Ker je v tem primeru domača cena že zelo blizu najvišje dovoljene cene (tj. 0,244 EUR/MB), vam operater ne bo smel zaračunati celotnega dovoljenega pribitka, temveč le toliko, da bo dosegel najvišjo dovoljeno ceno. To pomeni, da boste za 1 MB prenesenih podatkov plačali **0,244 EUR/MB**.

3. 3. PAKETI Z OPCIJAMI GOSTOVANJA

Domači operaterji vam pri opcijah, ki vam v gostovanju omogočajo določeno količino klicev, sporočil in prenosa podatkov, dodatnih stroškov ne bodo obračunavali.

Če uporabljate take opcije, vas bo vaš domači operater obvestil o ugodnostih, ki vam jih prinašajo spremenjene cene gostovanja.

Če so cene vaše opcije take, da ne presegajo reguliranih cen, boste obstoječe opcije avtomatično obdržali. Sicer boste morali operaterju sporočiti, da želite obstoječo opcijo kljub višjim cenam obdržati.



NASVET



Priporočamo vam, da si izračunate približno mesečno porabo ter si nato izberete za vas najbolj ugodno možnost: **paket z vključenimi količinami za tujino ali najvišje dovoljene cene za gostovanje v EU**. Načeloma velja, da je pri nižjih mesečnih količinah ugodnejša uporaba storitev EU gostovanja po najvišjih dovoljenih cenah, pri višjih količinah porabe pa je cena ugodnejša v paketu, ki že vključuje storitve EU gostovanja.

3. 4. PREDPLAČNIŠKI PAKETI

Uporabniki predplačniških paketov lahko domače zakupljene enote porabite tudi v območju EU gostovanja. Za vsako porabljeno enoto vam bo operater zaračunal ustrezen pribitek, zato je dobro, da imate na svojem uporabniškem računu zagotovljeno ustrezno dobroimetje.

Če imate na svojem predplačniškem paketu zakupljene enote za storitve v drugih državah območja EU gostovanja, se vam na porabljene enote pribitki ne bodo zaračunavali.

DOBRO JE VEDETI

Domači operaterji so na svojih spletnih straneh pripravili primere zaračunavanja storitev gostovanja po posameznih paketih, ki so na voljo v njihovi ponudbi, saj se cene storitev v EU razlikujejo po posameznih naročniških paketih.

Svetujemo vam, da pri operaterju predhodno preverite cenike. Tako boste lahko sprejeli za vas najugodnejšo odločitev in v prehodno obdobje vstopili primerno seznanjeni s cenami in pogoji storitev gostovanja.

4. O KATERIH INFORMACIJAH ME MORA OPERATER OBVEŠČATI?

Ob vstopu v tujo državo vam mora operater, tako kot doslej, poslati SMS sporočilo, s katerim vas obvesti o cenah storitev v državi, kamor ste vstopili, pri čemer boste morali biti obveščeni tudi o pribitkih (z DDV), ki veljajo za vaš mobilni paket med gostovanjem. Obvestilo o cenah morate prejeti tudi ob vsaki menjavi omrežja znotraj iste države, ko se cena zaradi tega spremeni.

Operaterji vas morajo z SMS sporočilom obvestiti o tem, da vam je ves čas gostovanja na voljo brezplačna številka za informacije. Prejeti morate informacijo tu-

di o tem, da so klici na številko 112 v območju EU brezplačni.

O nevarnostih samodejne in ne nadzorovane vključitve podatkovnega gostovanja ter o možnostih, kako se pred tem zaščititi, vas morajo operaterji redno obveščati. Taka obvestila operaterji običajno objavljajo na svojih spletnih straneh ali v informacijah ob sklenitvi naročniškega razmerja.

Opozoriti vas morajo še na to, da v določenem trenutku uporabljate storitve podatkovnega gostovanja.

Za zaščito pred previsokimi računi za prenos podatkov in za kar-seda brezskrbno komuniciranje med gostovanjem, bo količina prenesenih podatkov v gostovanju znotraj EU še naprej avtomatično omejena na znesek **50 EUR brez DDV (61 EUR z DDV)**. Operater vas mora o tem, da imate vklopljen limit za podatkovno gostovanje, obvestiti.



5. DODATNI NASVETI IN OPOZORILA

1. Priporočamo vam, da pred odhodom v drugo državo območja EU gostovanja preverite, s katerim izmed operaterjev v tej državi ima vaš operater sklenjeno najugodnejšo pogodbo. Ob prihodu v to državo pa si nato ročno izberete najcenejšega tujega operaterja.

2. Spremljajte porabo pri prenosu podatkov predvsem pri avtomatičnem posodabljanju aplikacij, ki jih imate naložene na vašem mobilniku. Ta promet pogosto ni zaznaven, lahko pa je zelo obsežen.

3. Spremljajte obvestila operaterja, ki jih dobivate preko SMS sporočil tekom gostovanja. Če imate med gostovanjem dodatna vprašanja, brez oklevanja pokličite na telefonsko številko, ki vam jo je posredoval vaš operater v SMS, ki ste ga prejeli ob pričetku gostovanja. Klica na to številko vam operater namreč ne bo zaračunal.



6. KJE DOBIM DODATNE INFORMACIJE?

Uporabnikom so dodatne informacije na voljo vsak delovnik med 9. in 13. uro
na brezplačni telefonski številki Klicnega
centra agencije: **080-27-35**.

Agencija za komunikacijska
omrežja in storitve Republike
Slovenije
Stegne 7, 1000 Ljubljana, Slovenija
T: 01 583 63 00
F: 01 511 11 01
E: info.box@akos-rs.si

